



Mietbedingungen

Version 7 vom 29.11.2019

1

Mietbedingungen

- 1** Wichtig vor der Buchung
- 2** **TESLA** abholen + zurückbringen
- 3** weitere Mietbedingungen
- 4** Panne oder Unfall
- 5** Preisliste
- 6** Liste der Dinge im Auto

1 Wichtig vor der Buchung



Wie ist der Ablauf bei euch?

- **Stelle deine Fragen**

Du erreichst uns auf Telegram: <http://t.me/AixMobil>
Alle Kommunikation mit uns läuft über *Telegram!*

- **Buche auf foxcar.de**

Es folgt dann die Buchungsbestätigung und die Aufforderung für ein kurzes Video-Ident.

- **infos.foxcar.de**

Lies Dir vor der Fahrt unsere Anleitungen durch.
Diese findest Du unter <https://infos.foxcar.de>.

Fahrtziele

- **Wohin darf ich fahren?**

In alle Länder Europas und der EU.
Ausnahmen:

- Rennsportstrecken
- Untergründe, die dem Auto schaden können
- Großstädte um den 1. Mai, in Unruhen und Demonstrationen

weitere Fahrer

- **Wer darf den TESLA fahren?**

Jeder außerhalb der Probezeit mit mindestens 2 Jahren Fahrpraxis.

- **Muss ich weitere Fahrer anmelden?**

Nein. Aber Du musst Dir den Führerschein zeigen lassen und Dir bestätigen lassen, dass jeder Fahrer mindestens 2 Jahre Fahrpraxis hat.

- **Dürfen andere Fahrer alleine fahren?**

Ja, sofern dies unentgeltlich erfolgt. Die weiteren Fahrer sollten auch TELEGRAM installiert und unser Support-Konto @aixmobil gespeichert haben.

Schutzbrief

- **Brauche ich einen Schutzbrief?**

Ja! Denn bei Fahrzeugausfall / Unfall / leerer Batterie bist Du für das Abschleppen zum nächsten TESLA Service-Center / Ladesäule sowie das eigene Weiterkommen verantwortlich, wenn keine ADAC Plus - Mitgliedschaft, ein FoxCar-Schutzbrief oder eine ähnliche Versicherung besteht. Insbesondere bei Fahrten in Regionen oder Länder, in denen kein TESLA Service-Center ist, kann dies sehr teuer werden.

Selbstbeteiligung bei Schäden

- **Wie hoch ist die Selbstbeteiligung?**

Für alle aus einem Unfall entstehenden Kosten haftest Du mit maximal **2.500,- €**.
Details findest Du unter "Mietbedingungen".

- **Kann ich das auch reduzieren?**

Ja: Du kannst die Selbstbeteiligung auf 250,- € reduzieren. Kosten siehe *Preisliste*.

Stornierung, Kautions, Zahlung

- **Kann ich meine Buchung stornieren?**

Eine Stornierung ist nicht möglich. Wir bieten jedoch an, deine Fahrt auf unserem Telegram-Kanal @FoxCarLastMinute anzubieten. Wenn jemand die Fahrt bucht, berechnen wir Dir nur eine Handling-Pauschale von 25,- € und nicht die Fahrt.

- **Muss ich eine Kautions hinterlegen?**

Nein.

- **Wann und wie bezahle ich?**

Die Rechnung kommt nach der Fahrt per e-Mail.
Einfach überweisen.

2 TESLA abholen + zurückbringen

irgendwann ist es leider wieder vorbei..



Pflichten bei der Abholung:

- **Mache rundum Fotos**

Mache rundum Fotos vom TESLA, sende uns diese per TELEGRAM und hebe sie mindestens 3 Monate lang auf. Stellen wir einen neuen Schaden fest, so kannst Du so beweisen, dass er bei Abholung noch nicht da war.

- **Prüfe auf neue Schäden**

Wenn wir Dir einen Link zu einem *Online-Schadensbuch* geschickt haben, prüfe bitte, ob es einen zusätzlichen Schaden gibt. Wenn ja, schicke uns direkt Fotos davon und informiere uns. Für nicht gemeldete Schäden bist Du verantwortlich!

- **Auf Vollständigkeit prüfen**

Prüfe, ob alles in der angehängten Inventarliste vorhanden ist. Insbesondere der CCS-Adapter. Melde uns fehlendes Inventar sofort, sonst bist Du verantwortlich!

Pflichten bei der Rückgabe

- **Fahre zur Waschanlage**

Bringe den TESLA gemäß Anleitung zur Waschanlage.

- **TESLA aussaugen**

Reinige den TESLA mit den DYSON-Staubsauger, den Feuchttüchern im Kofferraum sowie den Display-Reinigungstüchern gemäß unserer Anleitung auf infos.foxcar.de

- **Bringe ihn zum Abholort**

Du musst den TESLA mit mindestens **55%** Restladung zurückbringen. Andernfalls müssen wir eine Penalty berechnen, siehe *Preisliste*. Bringe ihn dorthin zurück, wo Du ihn abgeholt hast.

- **Einstellungen zurückstellen**

1. Wenn Du Einstellungen verändert hast, setze alle Menüs auf die weiter hinten genannten Standard-Werte zurück. Benutze **NICHT** die Funktion "auf Werksteinstellungen zurücksetzen"!

- **Schlüssel & Karte zurück, abschließen**

1. Stecke die Ladekarte zurück in die Mappe im Handschuhfach
2. Lege den Schlüssel in den Getränkehalter
3. Schiebe den Getränkehalter
4. Schließe mit der App zu.

- **Drücke auf den Fahrer-Türgriff**

Geht der TESLA dabei auf? Dann musst Du den TESLA nochmal vom Laden abstecken, starten, und *Passiver Einstieg* im Menü *Sicherheit* ausschalten.

- **Fotos machen + Bescheid sagen**

1. Mache Fotos von allen 4 Seiten, allen 4 Ecken, sowie vom Innenraum, vorderem und hinterem Kofferraum, sowie vom Kilometerstand und der Restreichweite in Prozent, schicke sie uns über TELEGRAM zu und hebe sie 3 Monate auf.

- **Lösche die TESLA-App.**

Auch nach geändertem Passwort nervt sie sonst ständig mit Push-Notifications.

Pflichten zum Laden

- **Nicht unter 8% fahren**

Fahre einen TESLA nie unter 8% Batteriekapazität. Datunter ist es immer möglich, dass er mit leerer Batterie liegenbleibt, da die Berechnung der Restkapazität nicht immer genau ist. Kosten für das Abschleppen bei leerer Batterie erstatten wir nur dann, wenn die Batterie noch mindestens 8% oder 32km Ladestand hatte!

3 weitere Mietbedingungen

Was Du darfst, musst, und was nicht. Und rechtliches.



Umgang mit dem Auto

● Wie muss ich mit dem Auto umgehen?

- Wie üblich auf normalen Straßen fahren, die das Auto nicht übermäßig beanspruchen.
- Bring es so zurück, wie Du es bekommen hast.
- Behandle das Auto pfleglich.
- Halte immer übermäßig viel Abstand zum Vordermann, und halte die Augen auf der Straße! Wir haben so schon einen TESLA verloren...

● Was darf ich nicht?

- im Auto rauchen, Haustiere mitnehmen
- **im Auto essen oder trinken** - außer Wasser.
- übermäßige Beanspruchung, z.B. Geländefahrten
- Fahren auf Rennsportstrecken
- Teilnahme an Rennen, Straftaten
- Fahrzeugtests, Zerlegen des Fahrzeugs
- Transport gefährlicher Stoffe
- Transport von Gegenständen, die das Auto beschädigen können, z.B. Wandfarbe, Essen, ...
- das Auto weitervermieten
- Fahrdienste wie Taxi oder Uber anbieten.

● Wie bediene ich das Auto?

Lies diese Anleitung durch. Im Zweifel lies das TESLA-Handbuch. Klicke dazu im Tesla auf das Auto links unten und dann auf **Handbuch**.

● Wie warte ich das Auto?

- Prüfe zu Fahrtbeginn und jede Woche den Reifendruck. Er muss ca. 3,1 Bar betragen.
- Schließe das Auto immer ab und prüfe, dass es abgeschlossen ist.
- Beachte die Zuladung und Maße des Autos
- Gehe vor jeder Fahrt einmal ums Auto und prüfe die Verkehrssicherheit.

Verspätung

● Ich kann nicht pünktlich zurück sein...

Bitte kontaktiere uns dann so früh wie möglich. Es entstehen Kosten, siehe Preisliste.

Ausfall der Buchung / des TESLAs

● Was, wenn meine Buchung ausfällt?

Wir versuchen dies zu vermeiden, indem wir in der Regel einen Reserve-TESLA vorhalten.

Müssen wir eine Buchung trotzdem absagen, entfallen 100% der Mietgebühren. Weitere Kosten erstatten wir nicht.

● Was, wenn das Fahrzeug ausfällt?

Der Fahrer ist verpflichtet, eine Versicherung abzuschließen, die bei Fahrzeugausfall, Panne oder Unfall die Kosten für das Abschleppen, sowie die Heimreise per Ersatzfahrzeug oder Bahn und ggf. eine Übernachtung trägt -- z.B. eine ADAC Plus - Mitgliedschaft oder der FoxCar-Schutzbrief. Sonst sind die Kosten für Abschleppen, Heimreise, Übernachtung und Ersatzfahrzeug vom Kunden zu tragen. Bei einem Fahrzeugausfall rechnet FoxCar die Fahrt so ab, als sei der Ausfalltag der letzte Miettag gewesen. Schadensersatz unsererseits ist bei einem Fahrzeugausfall ausgeschlossen.

sonstiges

● Wann entfällt der Versicherungsschutz?

1. Wenn Du ohne gültigen Führerschein fährst, z.B. weil er Dir entzogen wurde,
2. wenn Du unter Alkohol- oder Drogeneinfluss fährst. Kurz: Tu es nicht. Es kann Dich ruinieren.

● Haftet ihr für die meine Sachen im Auto?

Nein.

● Was passiert bei einem Strafzettel?

Wir schicken ihn an Dich weiter zur Bezahlung. Es fallen Bearbeitungsgebühren an.

● Was muss ich noch beachten?

Bitte sei immer für uns erreichbar.

Rechtliches

● Wo können wir uns verklagen?

In Aachen.

● Was ist, wenn eine Klausel ungültig ist?

Dann bleiben die anderen gültig.

4 Panne oder Unfall

Was tun nach einem Unfall?



Was tun nach einem Unfall?

- **kleiner Unfall / großer Unfall / Panne**

Beachte diese Informationen bei einem kleinen Lackschaden an einer Wand, bis zu einem großen Unfall mit anderen Beteiligten. Beachte die jeweils passenden Punkte.

- **Warnweste, Warndreieck, erste Hilfe.**

Eine Warnweste ist im Handschuhfach. Weitere Warnwesten, Warndreieck und Erste-Hilfe-Kasten findest Du in der Tasche im Kofferraum.

- **Notruf**

Rufe die Polizei (110). Bei Verletzten auch den Notarzt (112).

- **Keine Schuldfrage klären**

Erkläre dem Unfallgegner, dass die Schuldfrage nicht vor Ort geklärt werden darf.

- **Fotos**

Mache Fotos von der Unfallstelle und sende sie uns direkt über **Telegram**.

- **Kontaktiere uns**

Wenn wir nicht sofort auf obige Fotos geantwortet haben, rufe uns über **Telegram** oder die Notfall-Nummer an:
0241 9278 728 + Ziffern deines Kennzeichens

- **Zeugen notieren**

Bitte Zeugen um Name und Handynummer und schicke uns diese über Telegram.

- **Fahrzeug sichern**

Wenn möglich, fahre das Fahrzeug **vorsichtig** zur Seite.

- **Visitenkarte an Unfallgegner**

Gib dem Unfallgegner unsere Visitenkarte. Er kann sich direkt mit uns in Verbindung setzen, oder mit unserer Versicherung:
Itzehoer Versicherung, Tel. **+4948 2177 3680**.

- **Unfallbericht**

Fülle mit dem Unfallgegner den Unfallbericht aus. Notiere dort vom Unfallgegner Name, Anschrift, Handynummer, Kennzeichen und Name der

Versicherung. Sende uns ein Foto des Berichtes über Telegram.

- **Schadensmeldung**

Melde deinen Schaden telefonisch unter **+4948 2177 3680** unter Angabe des Kennzeichens.

- **Sei erreichbar**

Bitte sei unter deiner Handynummer für uns erreichbar.

Abschleppen

- **... nach Panne oder Unfall**

Bist Du ADAC-Mitglied (o.ä.), rufe diesen zum Abschleppen an. Ansonsten wende Dich an uns, wir organisieren alles.

- **Du erreichst uns nicht (z.B. nachts)?**

Steht das Auto nicht im Weg, so lasse es zunächst dort, bis Du alles mit uns geklärt hast.

Suche z.B. auf Google Maps nach **Hotel** und **Taxi**, lass den TESLA stehen und kläre alles mit uns am nächsten Morgen.

Wenn der TESLA abgeschleppt werden muss, weil er im Weg oder auf der Autobahn steht, installiere die App **MySchleppApp** oder gehe auf [MySchleppApp.de](https://www.MySchleppApp.de) um einen Abschleppdienst zu rufen. Wenn das nicht funktioniert, suche auf Google Maps nach **Abschleppdienst** oder **Abschleppen**, um einen Abschleppdienst in der Nähe zu suchen. Dieser sollte maximal die in SchleppApp gelisteten Preise berechnen (ca. 120 bis 270 Euro).

- **Schleppmodus aktivieren**

Um den TESLA abzuschleppen zu können, muss unter Fahrzeug → Service der **Schleppmodus** aktiviert werden, damit er rollen kann. Wenn Du eben stehst, schalte den Schleppmodus am Besten direkt ein. Manchmal fährt der TESLA herunter, z.B. bei leerer Batterie oder einem Batteriefehler. Dann geht das nicht mehr. Außerdem öffne jetzt schon den vorderen Kofferraum (Frunk).

Wohin Abschleppen?

• bei leerer Batterie

lasse Dich bis zur nächsten Ladesäule schleppen, die Du aktivieren kannst, oder zu einem Supercharger, oder zur nächsten Haushaltssteckdose.

• bei einer Reifenpanne

Suche auf Google Maps nach der nächstgelegenen **Reifenwerkstatt** oder einem Reifenhändler. Kleine Reifenpannen können oft vor Ort repariert werden. Hat der Reifenhändler diese Reifen nicht vorrätig, telefoniere Dich durch, bis Du einen findest, der sie hat. Du kannst die Reifen dann z.B. mit einem Taxi zur Reifenwerkstatt fahren. Die Kosten einer Reifenreparatur erstatten wir Dir.

• bei einem Fahrzeugausfall

Rufe den Tesla-Service unter **+4989 2109 3303** an und kläre, ob man das Problem ohne Abschleppen lösen kann.

ADAC-Mitglied? Dann lasse ihn zum nächstgelegenen TESLA Service-Center schleppen. Das findest Du z.B. unter tesla.com/trips. Wenn das zu weit ist, lasse ihn an einen sicheren Ort schleppen und beauftrage den Transport zum nächstgelegenen Service-Center.

Kein ADAC-Mitglied? Lasse ihn schleppen wo er sicher stehen kann. Wir kümmern uns um den Rest. Ggf. kann der TESLA-Service die Abschleppung organisieren.

• bei einem Karosserieschaden

ADAC-Mitglied? Lasse ihn zur nächsten autorisierten TESLA-Karosseriewerkstatt schleppen. Google nach "TESLA Karosseriewerkstatt". Kein ADAC-Mitglied? Lasse den TESLA dort stehen oder lasse ihn an einen sicheren Parkplatz schleppen. Wir kümmern uns um den Rest.

Wie komme ich weiter?

• Übernachtung

Ist es abends / nachts? Suche Dir z.B. auf Google Maps oder [booking.com](https://www.booking.com) ein Hotel und fahre mit Taxi, Bus, Bahn dorthin.

• Bus / Taxi zur Bahn

Frage die App **DB Navigator** oder **Öffi**, wie Du nach Hause oder zu deinem Ziel kommst. Nimm Bus oder Taxi zum Bahnhof.

• Mietwagen

Der ADAC vermittelt auf Wunsch einen Mietwagen, mit dem Du nach Hause kommst. Ansonsten fahre mit Taxi, Bus, Bahn zu einer Mietwagenstation, z.B. von SIXT.

• Kostenerstattung

Hast Du eine ADAC Plus-Mitgliedschaft? Dann sollten Die die Kosten von Übernachtung, Taxi-/Bus-/Bahnfahrten und Mietwagen erstattet werden.

Hast Du bei uns einen Schutzbrief abgeschlossen? Dann erstatten wir die Kosten für:

- Abschleppen nach Absprache mit uns, oder wenn das Fahrzeug dort nicht stehenbleiben konnte, zu einem sicheren Standort.
- Günstigste Heimreisemöglichkeit, z.B. Bus + Bahn
- Bei Ankunft nach 2:00 Uhr: günstigste Übernachtungsmöglichkeit.
- Bitte sprich diese Maßnahmen wenn möglich vorher mit uns ab.

5 Preisliste

Welche Kosten können anfallen



Grundpreis

• Anmietung Tesla

Der Preis gilt wie in der Buchungsbestätigung vermerkt.

kostenfrei laden

• TESLA Supercharger

Du kannst an den TESLA Superchargern kostenfrei laden.

Nach Ende der Ladung fallen **0,80 € pro Minute** Blockiergebühr wenn der Supercharger zu mindestens 50% ausgelastet ist.

kostenpflichtig laden

• Grundpreis **5,00 €**

Grundpreis für die Abrechnung aller Ladegebühren deiner Fahrt.

• newMotion - Ladekarte / App

Preise siehe newMotion-App auf unserem Handy. (Grundpreis + Preis pro Minute + Preis pro kWh)

Rückgabe

• ... bis 2 h zu spät: pro ½ h **10,00 €** je angefangener halber Stunde.

• ... über 2 h zu spät: **100,00 €** je angefangenem Tag zzgl. Preis einer hierdurch ausgefallenen Anmietung. Dies gilt auch, wenn die Rückgabe nicht vollständig ist, z.B. der Schlüssel oder Ladekarten fehlen.

• ... mit unter 55% **je 1,00 €** pro fehlendem Prozent Restladung.

• ... am falschen Standort **100 €** bei max. 10 km Abweichung, sonst nach Aufwand

Bearbeitungsgebühren

• Strafzettel, je Schreiben **je 10,00 €**

• Zahlungserinnerung **je 5,00 €**

• Rauchen / Tiere im Tesla **1000,00 €**

• Verschmutzungen **50,00 €** durch Essen, Trinken, etc. zzgl. Reinigungskosten

Schäden am Fahrzeug

• Selbstbeteiligung **2.500,- €**

• ... mit Sicherheitspaket **250,- €** Das Sicherheitspaket kann für 15,- € pro Tag hinzugebucht werden.

• Berechnung von Schadenskosten

Die Höhe eines Schadens berechnet sich wie folgt:

- Kostenvoranschlag der Reparatur
- + Gutachterkosten
- + Tagesmietpreis je Tag Fahrzeugausfall
- + 50,- € je Stunde Bearbeitungsgebühr
- + ggf. Anwaltskosten
- + Kosten für Abschleppen, Hotel, Mietwagen, Taxi, Zug etc.
- + 100,- € je nicht vor Fahrtende gemeldetem Schaden

• nicht versicherte Schäden

Der Tesla ist bei der Itzehoer Versicherung vollkaskoversichert, Bedingungen siehe www.foxcar.de/versicherung. Trägt diese den Schaden, so trägt der Mieter obige Schadenskosten bis zur vereinbarten Selbstbeteiligung. Ist der Schaden nicht versichert, so trägt der Mieter die vollen Kosten des Schadens. Dies ist unter Anderem der Fall bei Alkohol- oder Drogeneinfluss, beim Fahren auf Rennstrecken, bei Autorennen oder anderem unsachgemäßen Gebrauch des Fahrzeugs.

6 Liste der Dinge im Auto



Ist alles vorhanden? Und ist alles wieder drin? - Diese Mappe liegt auch im Fahrzeug.

Im Handschuhfach

- **Autoschlüssel**
- **STAWAG-Ladekarte (orange)**
- **Info-Mappe**
 - FoxCar-Visitenkarten. Bediene Dich gern!
 - Diese Anleitung
 - 1x Unfallbericht
 - 1x Kopie der Zulassungsbescheinigung
 - 1x Waschkarte
 - DKV-Karte für andere Waschstraßen
 - 1x FoxCar-Kugelschreiber
- **1 Rolle Mülltüten**
- **Displayreinigungstücher**
zum Reinigen der Displays
- **Belegmappe**
für Quittungen, bspw. Waschanlage

In der Mittelablage

- **Multi-Ladekabel**
für USB-C, Micro-USB, Lightning
- **Handy mit Apps + USB-Kabel**
 - E-Tankstellen (Ladestationen finden)
 - ChargeMap (Ladestationen finden)
 - eCharge (innogy-Ladesäulen aktivieren)
 - Telegram (um uns zu kontaktieren)
 - TESLA-App (um den Tesla zu bedienen)

Im Kofferraum

- **Ladekabel Typ2**
zum Anschluss an öffentlichen Ladestationen
+ CableWraptor L (Kabelbinder mit Halter)
- **CCS-Adapter**
zum Anschluss an öffentlichen Schnellladestationen
- **Ladekabel Schuko**
zum Anschluss an normale Steckdosen
+ Tasche
- **20m Schuko-Verlängerungskabel (rot)**
in der schwarzen Plastik-Tasche,
+ Aufwickler (grün)
+ Schuko-Verbinder zum Regenschutz (gelb)

In der Tasche im Kofferraum

- **Notfall-Set**
 - Warndreieck
 - Warnweste
 - Erste-Hilfe-Set
- **4 Warnwesten (neongelb)**
- **DYSON-Staubsauger**
- **CleanMyFoxCar Feuchttücher**
zum Reinigen der Ladekabel und der Leisten